



宽 带 运 营 系 统 白 皮 书

萨莫尔科技@2019



一、KDBOSS 官方网站

<https://www.kdboss.cn>

二、KDBOSS 系统介绍

KDBOSS 主要针对中小型企业，用户规模在 1-100 万内的小区宽带运营商，本系统可作为宽带运营支撑系统，同时该系统支持多业务受理，包括宽带业务，商业客户，语音业务，增值业务等。本系统历经 15 年千锤百炼，历经百万宽带用户的洗礼，一体化解决方案是一款宽带运营必不可少的管理软件。

KDBOSS 在先后在成都、重庆、北京、郑州、石家庄、深圳、大连、济南、南京、杭州、福州、厦门、贵阳、长沙、广州、太原、南昌等省会城市均成功部署运营，总承载用户超过 500 万户，创年收入超过 15 亿。我们的成功运营经验可以复制，我们曾经的辉煌也可以再现，KDBOSS 助您成功！

我们的团队拥有十年宽带运营经验，曾经支撑百万宽带用户，借鉴顶级运营商经验的同时，同时又立足于自身的发展，每一个环节都经过精雕细琢，每个流程都经历了时间的打磨，宝贵的运营经验和技術+持续创新的理念造就了我们独一无二的产品。



KDBOSS 系统基于服务器+客户端软件模式, 通过 ADO 数据库组件访问后台数据库, 开发平台为 DELPHI 7.0, 后台数据库采用高效可靠的 MICROSOFT SQL SERVER, 为企业客户资料管理提供了可靠的保证。独立研发的小区宽带 RADIUS 认证系统, 完美适配 REDBACK SE800、华为 ME60、JUNIPER E320 等 BASE 设备, 支持百万用户同时在线认证, 完全媲美电信级认证系统, 十年运营经验打造出一套稳定、安全、可靠、方便的 PPPOE 宽带认证系统.



三、KDBOSS 在国内上线过的城市



KDBOSS 共服务过 19 个省：北京市，上海市，天津市，重庆市，四川省，湖南省，江苏省，安徽省，河南省，贵州省，广西省，福建省，广东省，江西省，浙江省，河北省，陕西省，山西省，黑龙江省

KDBOSS 共服务过 46 个主要城市（覆盖城市 80 个）：

北京，上海，天津，成都，重庆，长沙，衡阳，南京，合肥，郑州，洛阳，贵阳，遵义，南宁，大连，厦门，福州，惠州，肇庆，深圳，南昌，杭州，苏州，石家庄，西安，太原，哈尔滨



四、KDBOSS 软件著作权证书





五、KDBOSS 主要功能模块：

1、客户新开管理模块

萨莫尔技术有限公司 KDBOSS_V2 版本号: 201404181500

操作类 业务受理 站管管理 费用管理 报表分析 图表分析 物资信息 基础资料 高级工具 权限管理 系统设置 PDA软件

新客户管理 维护单受理 帐费受理 客户查询 开费管理 本周新开汇总 本周收费汇总 本周维护汇总 帐费收入报表 基础报表模块 业绩经营看板 操作类管理 员工通讯录 关于软件 退出系统

类别管理

- 客户查询
- 用户管理
- 新开工单
- 维护工单
- 业务受理工单
- 应收账款查询
- 帐费查询
- 帐费审核查询
- 帐费系统

业务受理

- 新开受理
- 维护受理
- 帐费受理

网络管理

- 新开网络
- 维护网络
- 帐费网络
- 网络故障

系统设置

- 修改密码
- 切换账号

新客户登记

登记新客户 保存信息 关闭窗口

客户信息

客户名称: 德福软件 客户性质: 个人客户

客户地址: 华府小区16栋23号 客户级别: 普通客户

所属社区: 化城社区 可否开通: 能

所属市: 成都市

所属区: 金牛区 所属分公司: 小区宽带

所属营业厅: 金牛营业厅 所属服务站: 金牛服务站

联系人: 德福软件 联系电话: 13800138000

客户来源: 旧单 客户证件类型: 身份证

法人: 德福软件 法人证件号:

代办人: 代办人证件号:

客户类型: 业主

备注信息: 新开

由于系统是三户关系管理，首选要新增客户资料，填写相关信息后，才可以订购相关的产品，包括宽带产品，语音产品和增值产品等。

输入地址信息以后，系统会自动匹配相关的所属社区，以及相关的所属分公司，所属营业厅，所属服务站等信息，其中用户名称，地址，社区信息以及联系人，联系电话为必填选项。



2、新开派工管理模块

流水号	工单环节	处理时间	处理人	处理人工号	备注
197229	等待派单	2014-05-29 08:46:38	待定	001	工单处理成功
197255	已派单	2014-05-29 09:03:48	何永波	WB001	文武布线2014年5月29日 09:03:45何永波
197387	已派单	2014-05-29 09:57:09	何永波	WB001	文武据10.30上门2014年5月29日 09:57:07何永波

当客户订购了宽带产品以后，就会产生相应的应收单和新开派工单

该模块包括了新开用户相关资料修改，订购套餐的修改，合同信息信息

包括工单信息操作（售前确认-->等待派单-->已派单-->布线完成-->竣工），还有工单挂起操作以及工单退单操作，另外还包括了工程施工材料的填写。



3、客户资料管理模块

KDBOSS_V2 版本号: 201404181600 - [客户资料管理]

操作: 业务受理 运营受理 费用管理 报表分析 图表分析 物资信息 基础资料 高级工具 权限管理 系统设置 PDA软件

新客户受理 维护单受理 缴费受理 客户查询 开票管理 本周新开汇总 本周收费汇总 本周维护汇总 权重收入报表 基础报表模块 业绩短信模板 操作员管理 员工通讯录 关于软件 退出系统

客户高级查询 增加客户 修改客户 删除客户 导出客户 关闭窗口

查询条件: 按 客户名称 like 测试 查询 重新输入

客户编号	所属社区	客户名称	客户地址	法人证件号	客户类型	客户性质	客户级别	所属分公司	所属市	所属区
127606	红枫岭三期	软件测试	桂王桥西街66号1栋1单元3号	513021198204097433	业主	个人客户	普通客户	小区宽带	成都市	成华区
									成都市	金牛区
									成都市	金牛区
									成都市	金牛区

查看客户资料

修改资料 保存资料 新装宽带 新装电话 新装增值 关闭窗口

客户基本资料 | 已订购的宽带业务 | 已订购的语音业务 | 已订购的增值业务

客户编号: 127606 客户名称: 软件测试

客户地址: 桂王桥西街66号1栋1单元3号 客户性质: 个人客户

所属社区: 红枫岭三期 客户级别: 普通客户

所属市: 成都市 所属分公司: 小区宽带

所属区: 成华区 所属服务站: 成华服务站

所属营业厅: 成华营业厅 客户证件类型: 身份证

法人: 软件测试 法人证件号: 513021198204097433

代办人: 代办人证件号:

客户类型: 业主 租赁的期限:

客户来源: DMR单 可否开通: 能

id	电话号码	联系人	是否首选	创建者	备注
36885	15982826601	软件测试	True	王大勇	
37039	15982826605	1	False	王大勇	1
37040	13800138666	2	False	王大勇	

备注: 软件测试

登记人: 王大勇 登记时间: 2014-01-13 01:25:38 更新时间: 2014-05-29 10:27:51 最后修改者: 王大勇

客户资料管理模块包括了客户信息查询、修改、删除、导出等相关操作。

包括了客户电话列表的管理，新订购业务列表，已订购业务列表，正在施工中的业务列表等
该模块为本系统的龙头模块，是系统中最重要模块之一。



4、用户维护管理模块

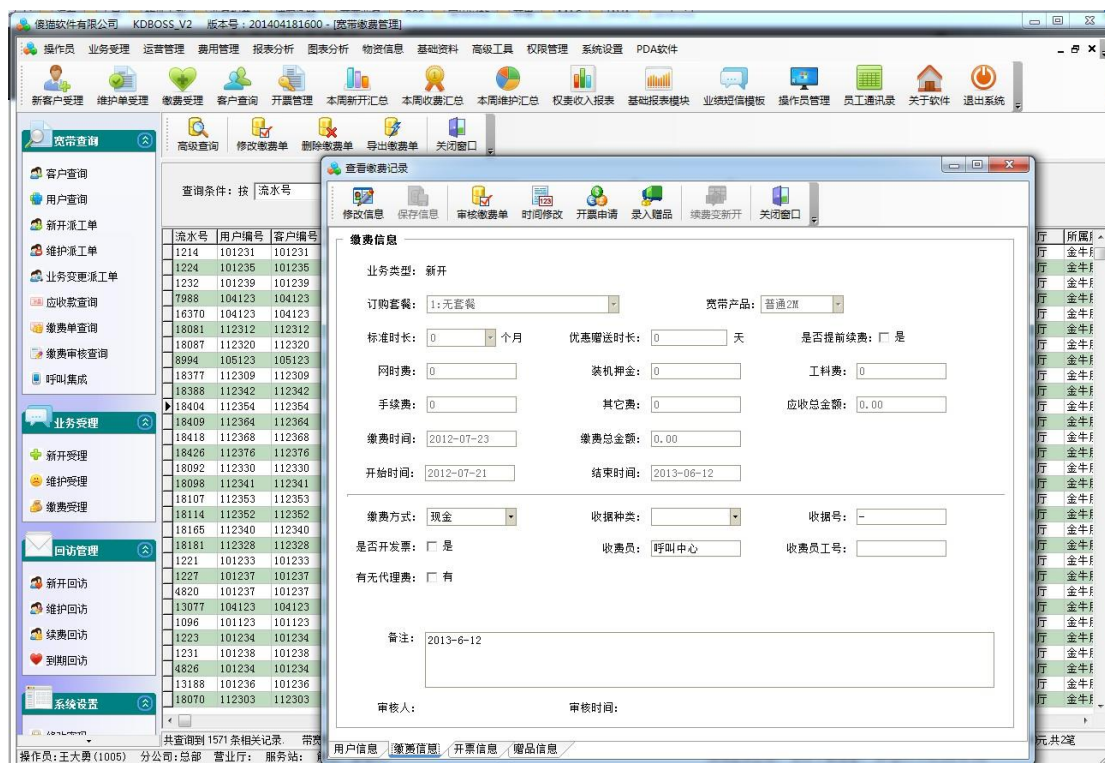
流水号	用户编号	宽带账号	受理类型
7299	127669	127669	业务咨询
7312	126024	126024	业务咨询
7317	105752	105752	投诉建议
7325	127600	127600	其它事务
7402	127659	127659	业务需求
7410	125248	125248	业务需求
7422	126042	126042	其它事务
7474	123094	123094	业务需求
7498	117617	117617	故障申告
7530	104529	104529	其它事务
7539	118379	118379	故障申告
7701	103646	103646	其它事务
7810	117991	117991	业务咨询
7830	108906	108906	业务需求
7872	126679	126679	其它事务
7882	122440	122440	其它事务
7903	124502	124502	业务咨询
8017	114205	114205	业务需求
8023	122598	122598	其它事务
8186	107915	107915	业务需求
8298	123520	123520	故障申告
8325	117237	117237	业务需求
8358	118572	118572	其它事务
8371	118395	118395	业务需求
8387	119172	119172	业务咨询
8450	117012	117012	业务需求
8501	118379	118379	业务需求
8506	112702	112702	其它事务
8510	103940	103940	业务需求
8511	107384	107384	其它事务
8794	121229	121229	业务咨询
8795	121229	121229	投诉建议
8803	127261	127261	其它事务
8808	112693	112693	故障申告

流水号	工单环节	处理时间	处理人	处理人工号	备注
34245	等待派单	2014-01-16 18:54:19	罗晓	1307-044	工单受理成功, 因为新网 要求补网时
34249	已派单	2014-01-16 18:56:04	周敏	1207-037	张小波处理 2014年1月16日18:57:22周敏

用户通过呼叫中心 CallCenter 或其它电子渠道提交了故障报修单后（我们统一叫为维护单），可在此模块里查看和操作。包括了工单的筛选过滤查询，工单信息修改，工单相关操作（等待派单-->已派单-->请求关闭-->关闭），以及工单协调挂起，撤单，添加备注等信息。已包括了维护施工材料的填写，商业客户固定 IP 信息的管理。



5、用户缴费管理模块



缴费管理包括了缴费资料查询、修改、删除、导出等功能

同时包括了缴费单审核、发票开票申请、赠品录入等相关信息。

该模板与应收单模块相关联，用户缴费之前必须提交应收单，通过应收单才能提交缴费单。



6、业务变更管理模块

萨莫尔科技有限公司 KDBOSS_V2 版本号: 201404181600 - [变更业务管理]

操作: 业务受理 运营管理 费用管理 报表分析 物资信息 基础资料 高级工具 权限管理 系统设置 PDA软件

新业务受理 维护单受理 缴款受理 客户查询 开费管理 本局新开汇总 本局收费汇总 本局维护汇总 收费收入报表 基础报表模块 业绩考核模板 操作员管理 员工通讯录 关于软件 退出系统

宽带查询 高级查询 修改变更业务 删除变更业务 导出变更业务 关闭窗口

客户查询 用户查询 新开派工单 维护派工单 业务变更派工单 应收款查询 缴费单查询 缴费审核查询 呼叫集成

业务受理 新开受理 维护受理 缴费受理

回访管理 新开回访 维护回访 续费回访 到期回访

系统设置 修改密码 切换帐号

查询条件: 按

流水号	用户编号	客户编号
4612	126646	126646
4712	113951	113951
4812	110917	110917
4912	119366	119366
5012	105053	105053
5112	116700	116700
5120	124314	124314
5121	124881	124881
5122	124881	124881
5123	116253	116253
5124	115840	115840
5125	127753	127753
5126	113724	113724
5127	124845	124845
5128	124845	124845
5129	120606	120606
5212	124650	124650
5312	111824	111824
5412	113578	113578
5512	106861	106861
5612	110421	110421
5712	119812	119812
5812	113234	113234
5912	119841	119841
6012	118941	118941
6112	122709	122709
6120	105877	105877
6121	106382	106382
6122	106751	106751
6123	110854	110854
6124	110924	110924
6125	111147	111147
6126	111815	111815
6127	112978	112978
6128	112994	112994
6129	113479	113479

变更业务

修改信息 保存信息 创建应收单 关闭窗口

基本信息 移机

流水号: 5124 用户编号: 115840 客户编号: 115840

宽带帐号: 115840 用户类型: 非商业用户 上网方式: 拨号

用户名: 张强 所属社区: 兴盛世家 用户地址: 兴盛世家B区17单元1号

移机业务

原安装地址: 兴盛世家B区20单元1号

移机类型: 室外移机

新安装地址: 兴盛世家B区17单元1号

新所属社区: 兴盛世家

新所属市: 成都市 新所属区: 金牛区

新所属分公司: 小区宽带 新所属营业厅: 金牛营业厅

新所属服务站: 金牛服务站

其它信息

业务费: 0 手续费: 0 总金额: 0

申请人: 张强 申请人电话: 1355867572 申请单号:

备注: 室外移机。

受理人: 刘敏 受理时间: 2014-02-13 17:52:46 业务状态: 已竣工

共查询到 120 条相关记录

操作员: 王大勇 (1005) 分公司: 总部 营业厅: 服务站 角色: (管理员)

系统正式上线! 软件下载地址: <https://172.24.0.15/>

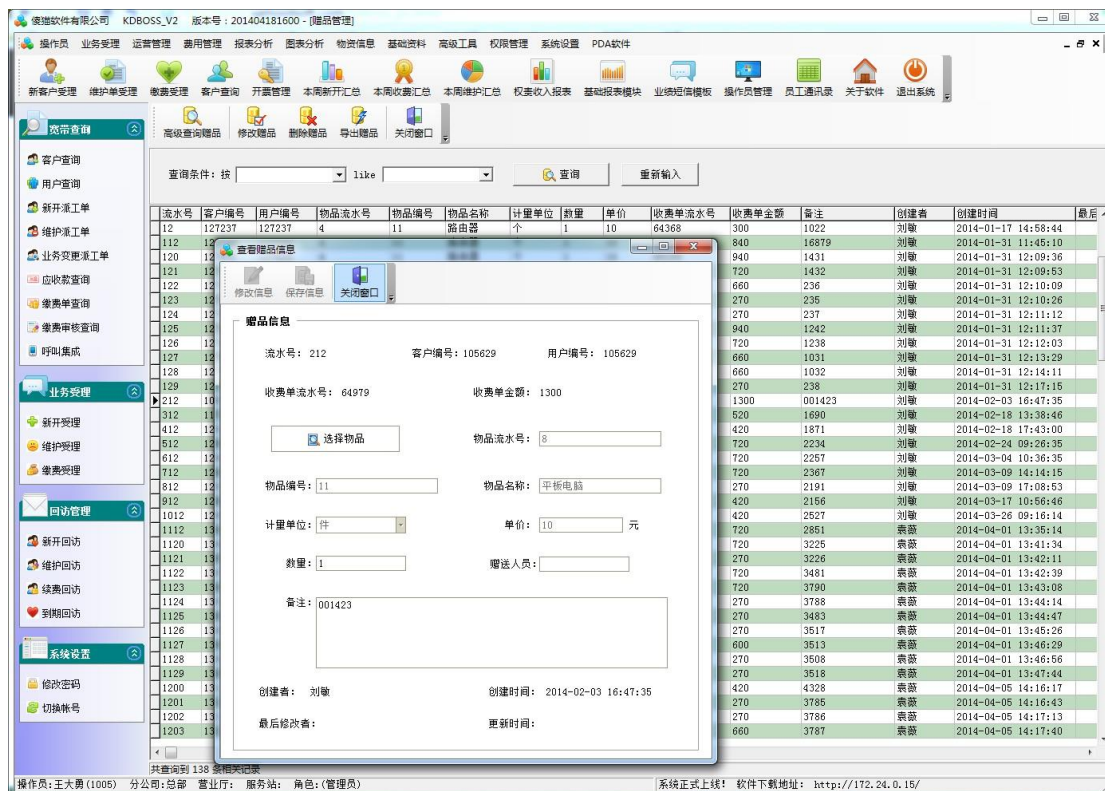
本模块包括了宽带业务中最重要的业务处理

包括用户报停、用户复机、套餐变更、室内移机、室外移机等业务操作、

业务变更操作与工单有挂钩，如移机会产生相应的移机派工单，派工单竣工后，业务变更单会自动竣工，用户信息也会自动更新。



7、用户赠品管理模块



本模块包括了赠品的快捷搜索、高级搜索、修改、删除、导出等功能。

赠品与缴费单相关联，同时也与用户相关联。在缴费单和用户信息上都有体现



8、Radius 认证管理模块

Service1

支持下列操作，有关正式定义，请查看[服务说明](#)。

- [AddUser](#)
- [GetEndDate](#)
- [GetMAC](#)
- [GetUserGroup](#)
- [GetUserState](#)
- [HelloSamool](#)
- [IsOnline](#)
- [SetUserGroup](#)
- [UpdateEndDate](#)
- [UpdateMAC](#)
- [UpdatePassWord](#)

此 Web 服务使用 <http://tempuri.org/> 作为默认命名空间。

建议：公开 XML Web services 之前，请更改默认命名空间。

每个 XML Web services 都需要一个唯一的命名空间，以便客户端应用程序能够将它与 Web 上的其他服务区分开。<http://tempuri.org/> 应使用您控制的命名空间来标识 XML Web services。例如，可以使用公司的 Internet 域名作为命名空间的一部分。尽管有许多 XML 使用 ASP.NET 创建 XML Web services 时，可以使用 WebService 特性的 Namespace 属性更改默认命名空间。WebService 特 C#

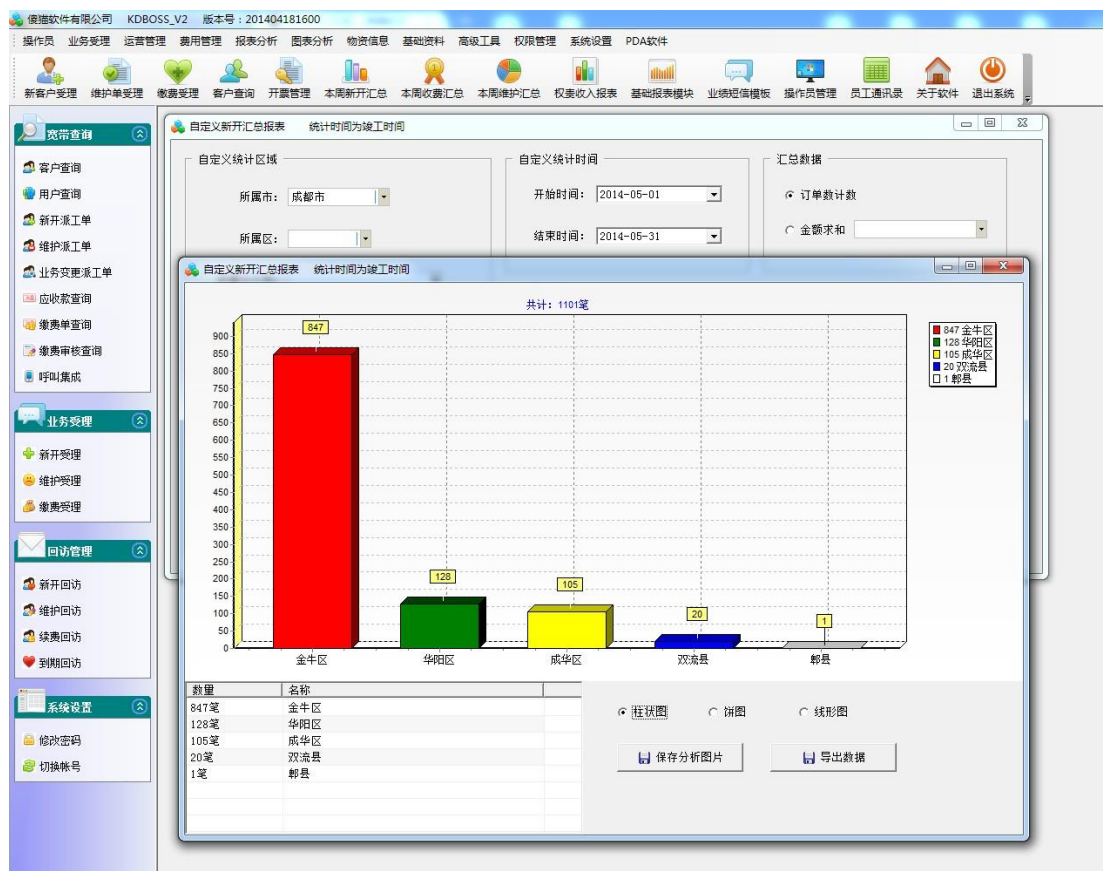
该模块为 KDBOSS 与 Radius 通讯的中间件接口模块

包括了 Radius 创建用户，更新到期时间，更新宽带属性，获取到期时间，MAC 地址解绑，MAC 地址绑定，恢复 Radius 认证密码等

KDOBSS 通过密钥访问 Radius 中间件接口，控制 Radius 相关业务操作。



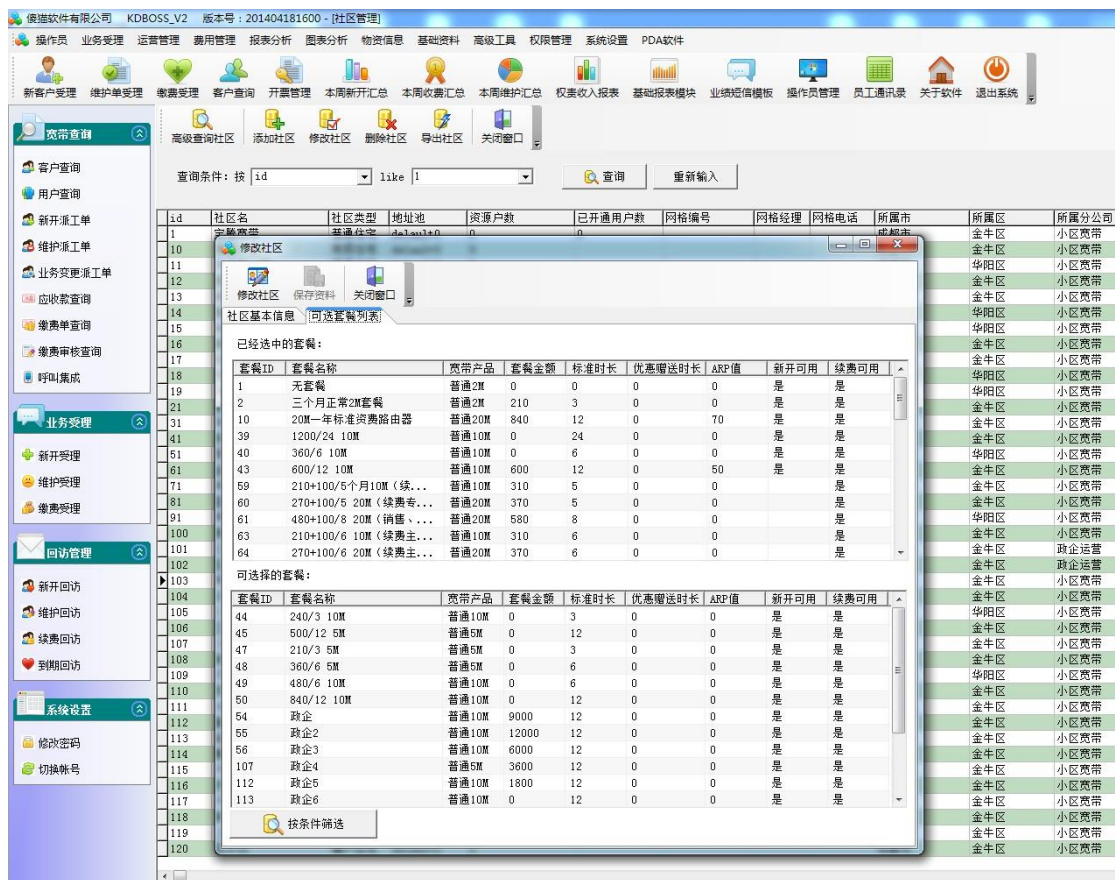
9、自定义报表管理模块



- 自定义报表汇总模块包括以下功能：
- 1、自定义所属市，所属区
 - 2、自定义所属分公司，所属营业厅，所属服务站
 - 3、自定义竣工时间，可选择汇总科目和统计的方式（包括计数和求和）
 - 5、可自动生成饼图，线性图和柱装图



10、社区管理模块

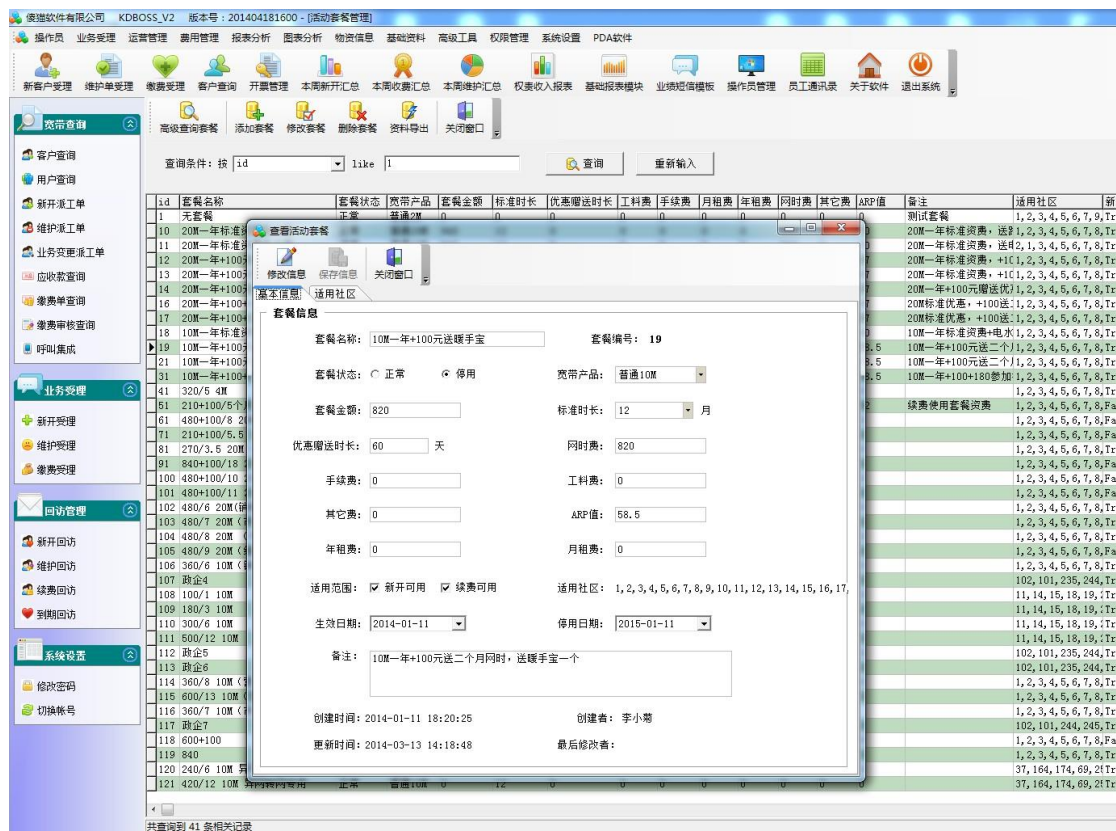


该模块包括以下功能：

- 1、社区名的新增、修改、删除、导出，快捷查询和自定义高级查询功能
- 2、社区可使用的套餐自定义勾选



11、套餐管理模块

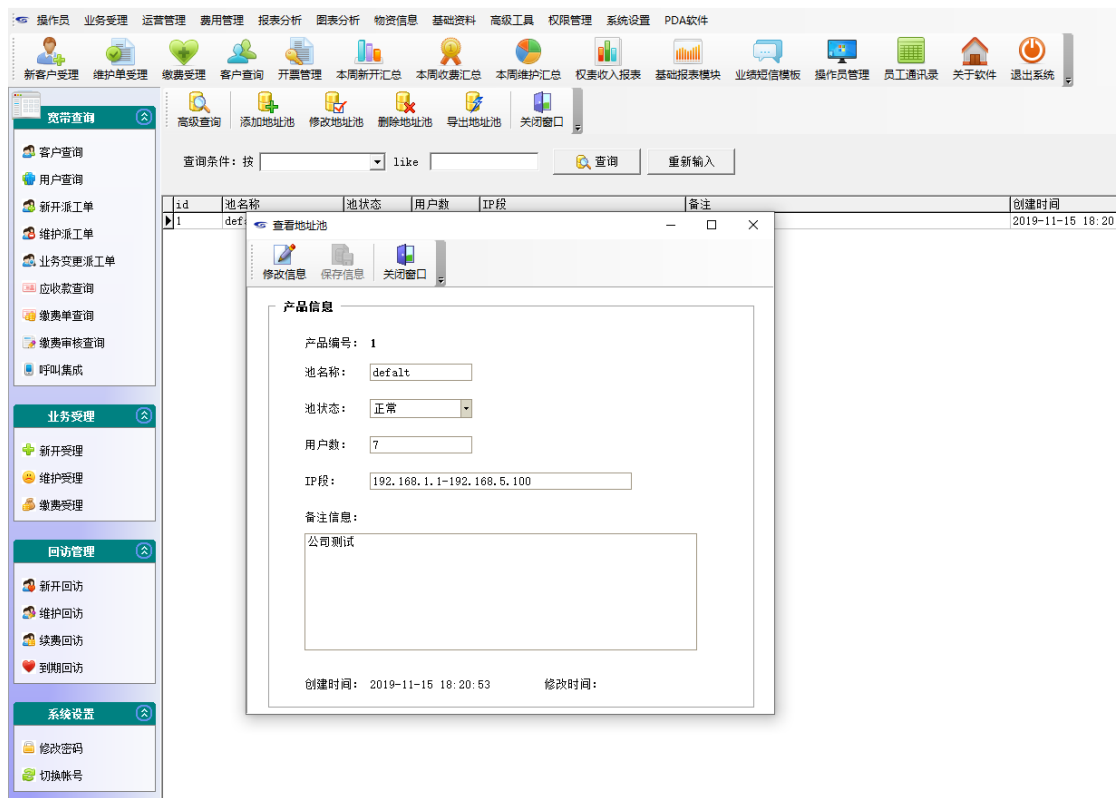


该模块包括以下功能：

- 1、套餐的新增、修改、删除、导出，快捷查询和自定义高级查询功能
- 2、套餐可使用的范围勾选，选择可用该套餐的社区
- 3、套餐可分为新开适用和续费适用，以前套餐的生命周期定义



12、地址池管理模块

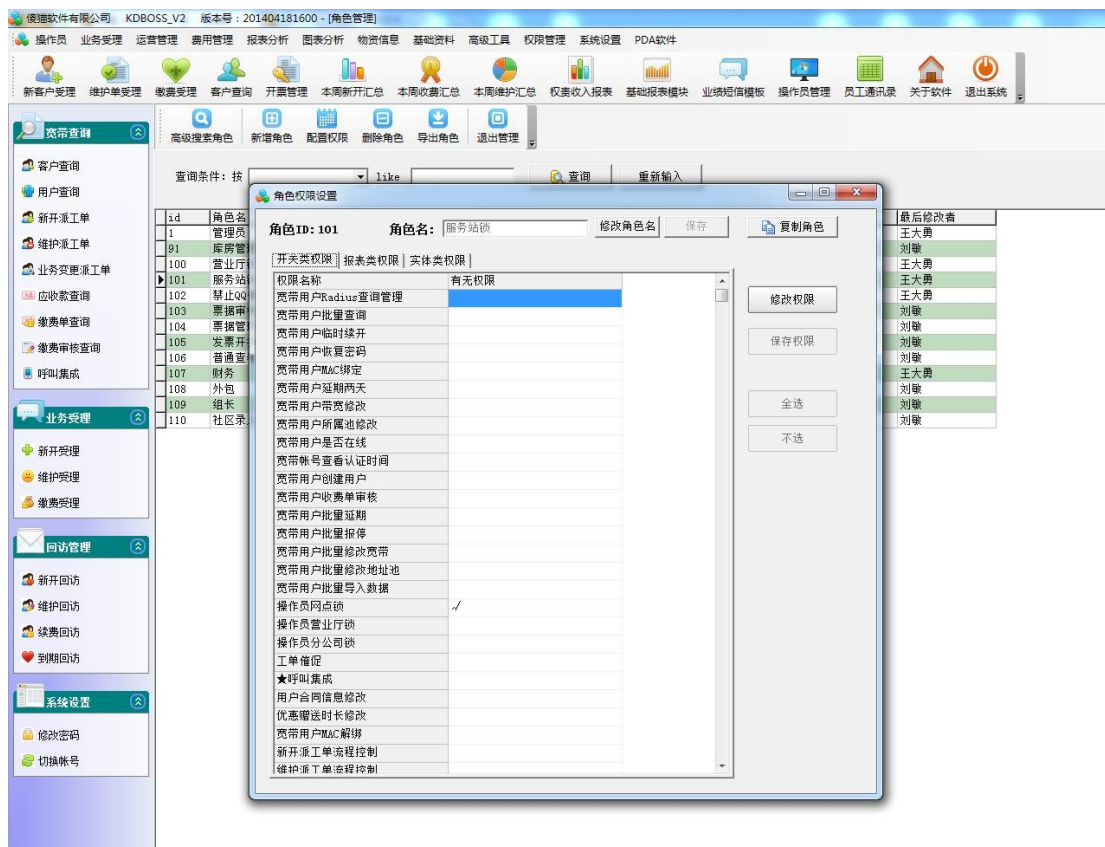


该模块包括以下功能：

- 1、地址池的新增、修改、删除、导出，快捷查询和自定义高级查询功能
- 2、针对 Radius 对应的不同社区可设置不同的地址池，从而实现认证和用户内网地址的全面管理



13、角色管理模块

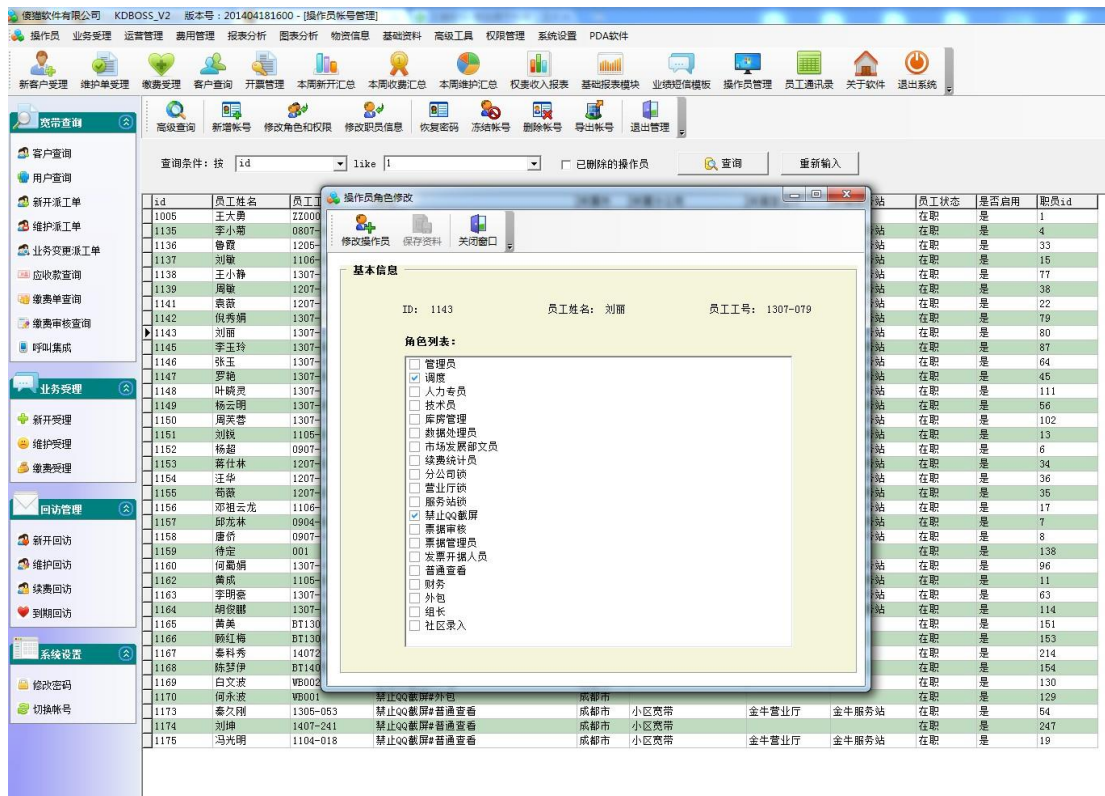


该模块包括以下功能：

- 1、自定义角色名称，并配置不同的操作权限
- 2、角色复制功能
- 3、权限包括开关类权限设置、报表类权限和实体类权限设置



14、操作员管理模块

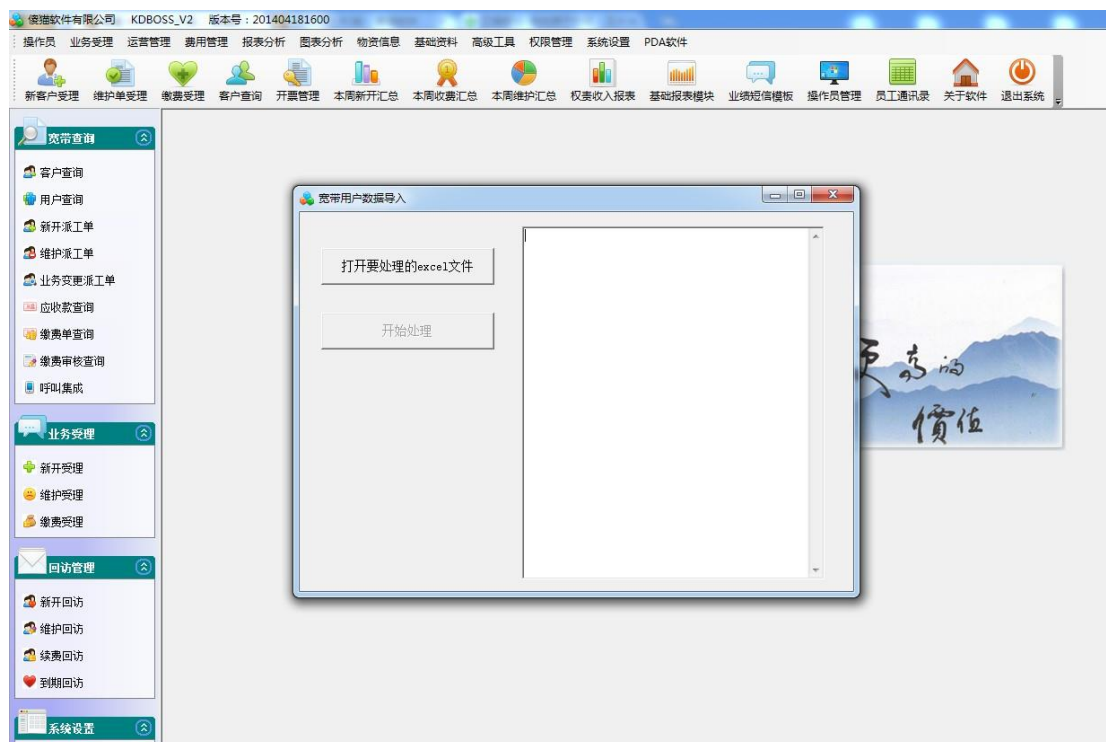


该模块包括以下功能：

- 1、操作员新增、修改、删除
- 2、操作员冻结和恢复密码功能
- 3、操作员权限设置



15、用户导入模块

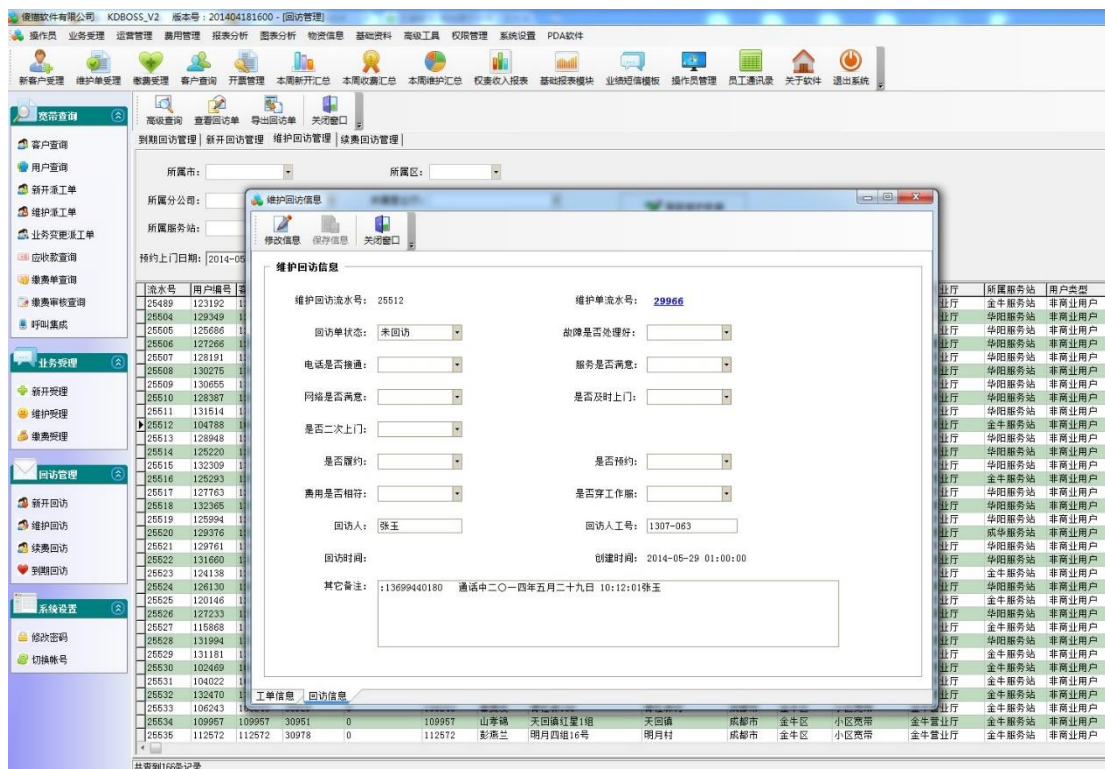


该模块包括以下功能：

用户资料基础资料导入，适合切割用户和收购用户时导入相关资料。



16、用户回访模块

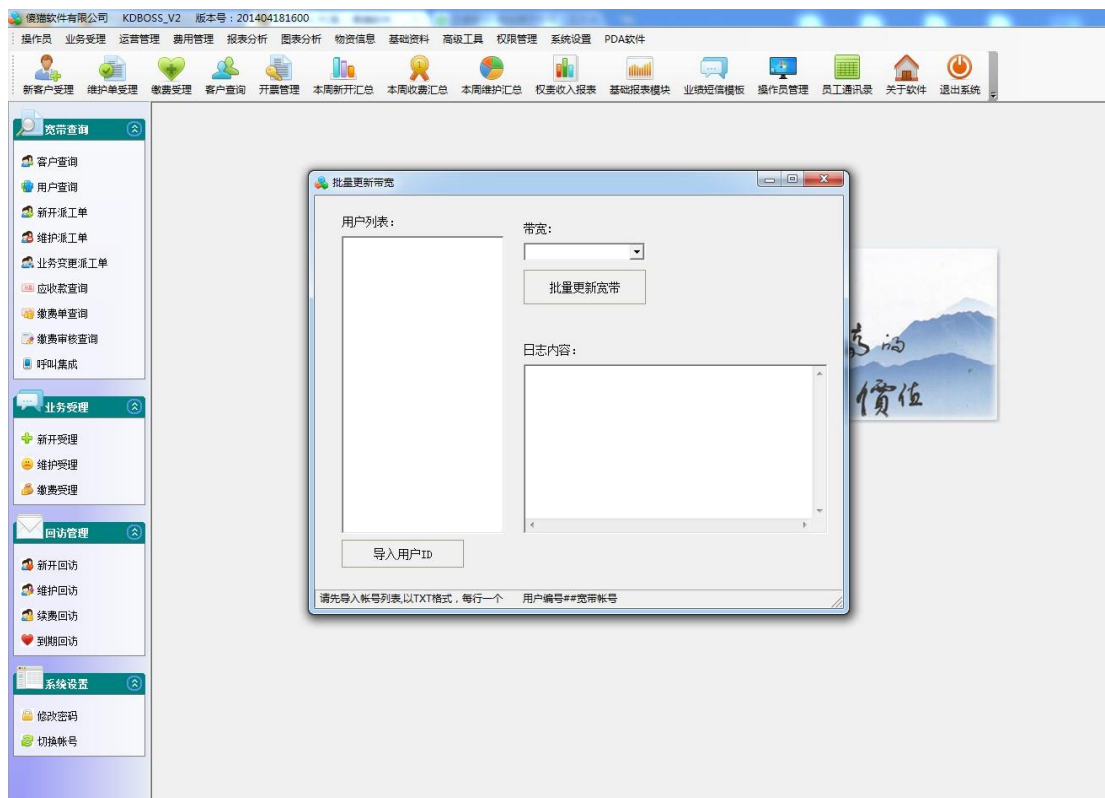


该模块包括以下功能：

- 1、包括新开回访、维护回访和收费回访三大模块。
- 2、回访单查看、修改、删除、导出、快捷筛选查询和高级查询
- 3、回访单流程管理



17、批量更新宽带管理模块

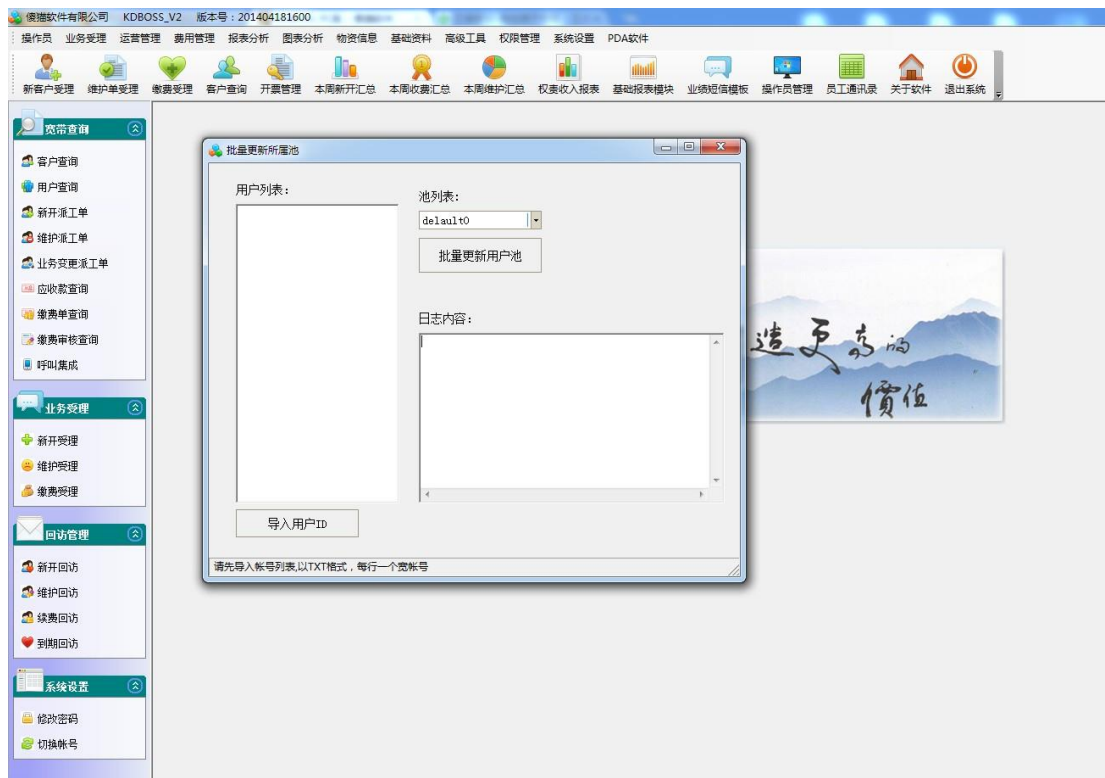


该模块包括以下功能：

- 1、可导入用户宽带帐号信息
- 2、设置新的宽带信息，一键批量更新用户宽带



18、批量更新地址池模块

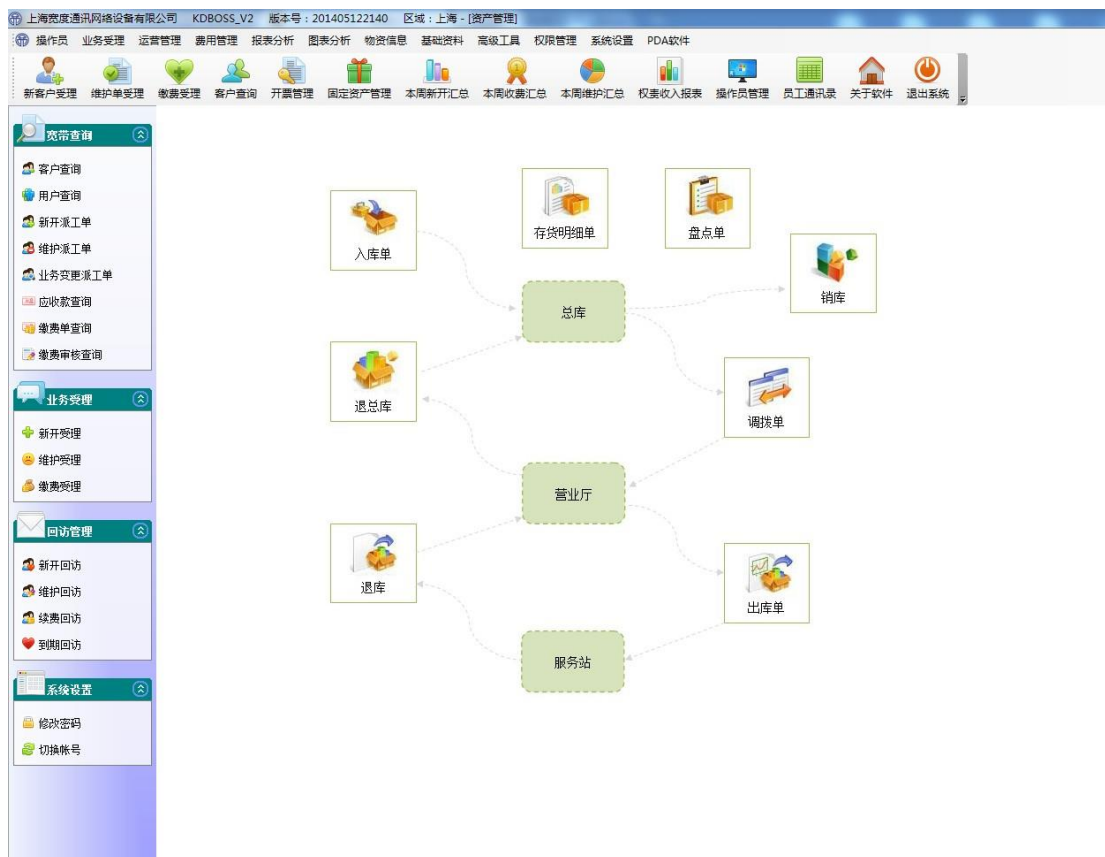


该模块包括以下功能：

- 1、可导入用户宽带帐号信息
- 2、设置新的地址池信息，一键批量更新用户所在地址池



19、资源管理模块

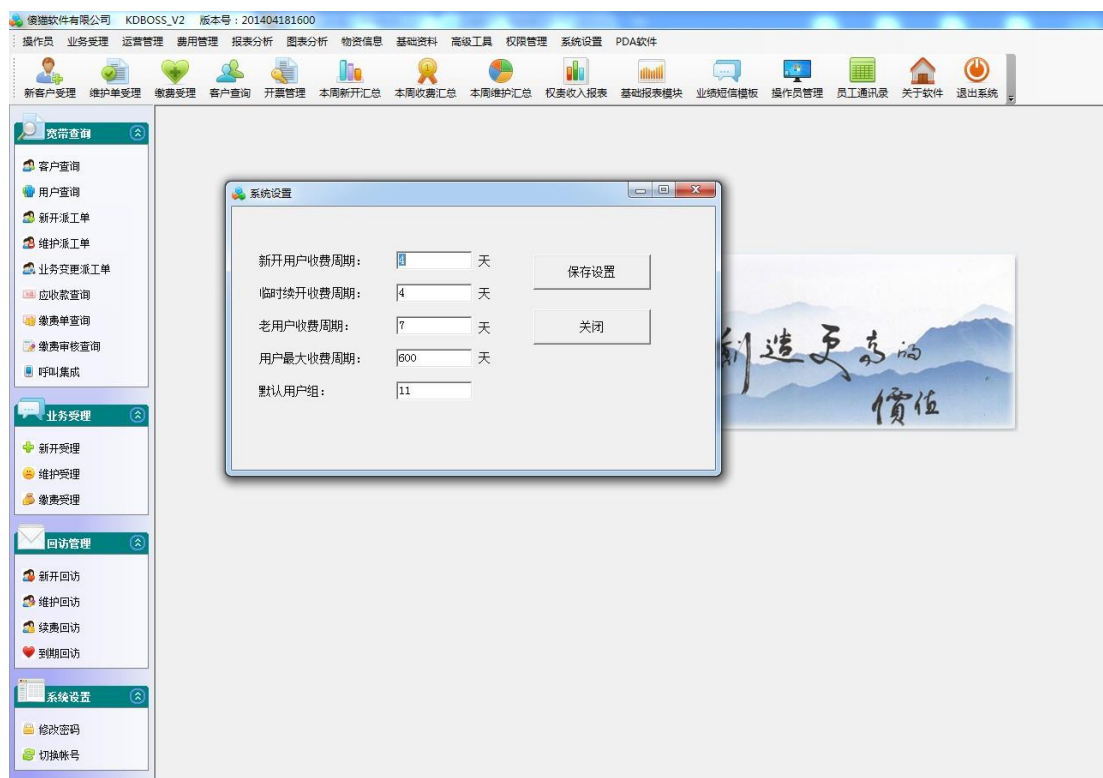


该模块包括以下功能：

- 1、物资入库、调拨、出库、销库、退货、退总库等功能
- 2、物资信息批量操作和手工操作
- 3、物资盘点功能



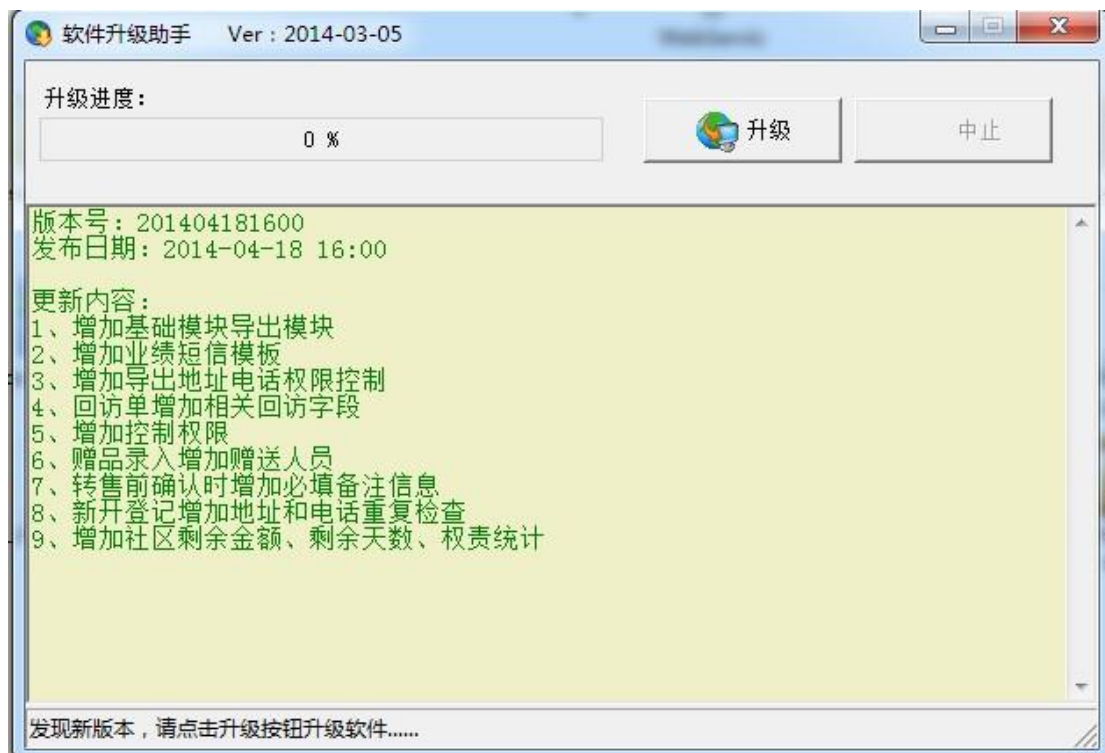
20、系统配置模块



该模块包括以下功能：1、包括系统主要参数设置，新开用户收费周期、临时续开收费周期、老用户收费周期、用户最大收费周期和默认用户组设置

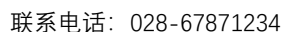


21、自动升级模块



该模块包括以下功能：

- 1、升级内容显示
- 2、与 kdboss 主程序相互验证，当主程序发现无自动升级模块时，会自动下载升级模块。
- 3、登录时发现有新的版本时，该模块会自动启用，可自动下载新的更新程序。
- 4、自动下载功能和自动更新功能。



27 / 37



23、财务盘点模块

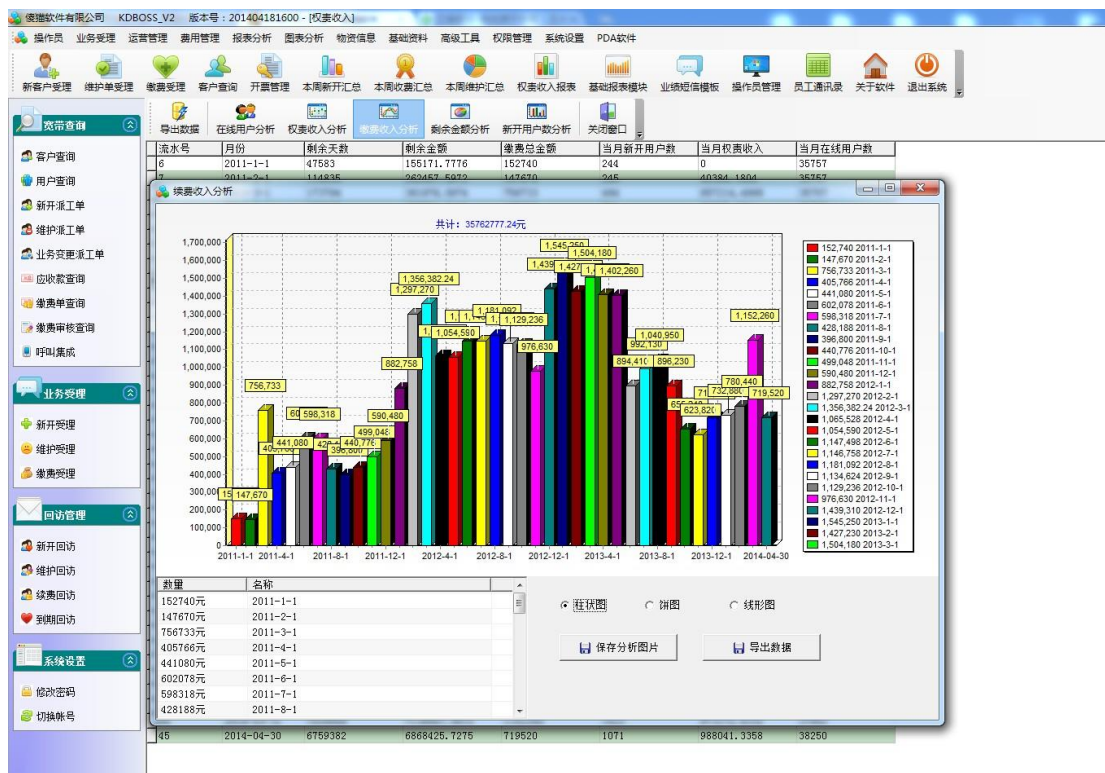
KDBOSS_V2 版本号: 201404181600 - [盘点表]									
操作: 业务受理 运营管理 费用管理 报表分析 图表分析 物资信息 基础资料 高级工具 权限管理 系统设置 PDA软件									
新客户受理 维护单受理 缴费受理 客户查询 开票管理 本周新开汇总 本周收费汇总 本周维护汇总 权责收入报表 基础报表模块 业绩短信模板 操作员管理 员工通讯录 关于软件 退出系统									
宽带查询									
客户查询 用户查询 新开派工单 维护派工单 业务受理派工单 应收费查询 缴费单查询 缴费审核查询 呼叫集成									
业务受理									
新受理 维护受理 缴费受理									
回访管理									
新回访 维护回访 续费回访 到期回访									
系统设置									
修改密码 切换帐号									
导出数据 关闭窗口									
报表名称: 本月新开缴费表 统计报表									
统计开始时间: 2014-05-01 统计结束时间: 2014-05-31									
客户编号	用户编号	所属社区	所属区	所属分公司	所属营业厅	所属服务站	用户名	用户地址	
132540	131481	东城水岸	金牛区	小区宽带	金牛营业厅	金牛服务站	唐东平	东城水岸5栋2单元1101	
132541	131482	抚琴西南街社区	金牛区	小区宽带	金牛营业厅	金牛服务站	宋红丽	抚琴街南一巷13号3单元5号	
132531	131483	罗家村	金牛区	小区宽带	金牛营业厅	金牛服务站	罗成	罗家5组	
132544	131484	联工村	金牛区	小区宽带	金牛营业厅	金牛服务站	陈本武	联工7队54号	
132542	131485	兴盛世家	金牛区	小区宽带	金牛营业厅	金牛服务站	戴德俊	兴盛世家C区9栋1单元612	
132467	131486	河地新居	华阳区	小区宽带	华阳营业厅	华阳服务站	文军	河地新居29栋1单元202	
132543	131487	清静家园	金牛区	小区宽带	金牛营业厅	金牛服务站	曹高	清静家园6组团13栋1单元15	
132535	131488	清水河	金牛区	小区宽带	金牛营业厅	金牛服务站	唐勇	清水四组1号机梯	
132538	131489	长顺家园	双流县	小区宽带	华阳营业厅	华阳服务站	刘早	长顺家园7栋3单元805	
132553	131490	西城天下	金牛区	小区宽带	金牛营业厅	金牛服务站	谢繁	西城天下2单元1305	
132545	131491	海滨苑	金牛区	小区宽带	金牛营业厅	金牛服务站	郭钰峰	海滨苑3期27栋2单元	
132552	131492	映日荷花	金牛区	小区宽带	金牛营业厅	金牛服务站	郭金凤	映日荷花3栋1单元503	
132554	131493	府河星城	金牛区	小区宽带	金牛营业厅	金牛服务站	艾军	府河星城78栋1306	
132560	131494	河滨翠邻	金牛区	小区宽带	金牛营业厅	金牛服务站	杨益	河滨翠邻B区5栋3单元606	
132559	131495	蜀汉小区	金牛区	小区宽带	金牛营业厅	金牛服务站	周易	蜀汉小区7栋2单元18	
132556	131496	育苗社区	金牛区	小区宽带	金牛营业厅	金牛服务站	郭小燕	育苗路8号3栋2单元12号	
132563	131497	湖湾河村	金牛区	小区宽带	金牛营业厅	金牛服务站	杨秀群	湖湾村3组	
132565	131498	沙河·凤凰城	金牛区	小区宽带	金牛营业厅	金牛服务站	杜兰分	凤凰城1期3栋6单元207	
132562	131499	猛虎湾东街社区	成华区	小区宽带	成华营业厅	成华服务站	毛学军	新鸿路119号11栋2	
132529	131500	金泉阳光	金牛区	小区宽带	金牛营业厅	金牛服务站	陈桂德	雅馨苑5栋1单元17号	
132514	131501	金泉阳光	金牛区	小区宽带	金牛营业厅	金牛服务站	魏刚	恒馨苑3栋4单元11号	
132567	131502	三九绿城	金牛区	小区宽带	金牛营业厅	金牛服务站	杨成东	三九绿城6栋2单元1905	
132539	131503	千禧之春	金牛区	小区宽带	金牛营业厅	金牛服务站	陈斌	千禧之春4楼19	
132566	131504	化成社区	金牛区	小区宽带	金牛营业厅	金牛服务站	蔡利军	五里墩东路143号36栋一单元15号	
132558	131505	抚琴西南街社区	金牛区	小区宽带	金牛营业厅	金牛服务站	黄长生	抚琴南一巷10号2单元12	
132569	131506	泉水人家	金牛区	小区宽带	金牛营业厅	金牛服务站	谭苏妮	泉水人家二期5栋3单元 1503	
132555	131507	育苗社区	金牛区	小区宽带	金牛营业厅	金牛服务站	王柳	茶店子育苗路8号附28号	
132568	131508	联工村	金牛区	小区宽带	金牛营业厅	金牛服务站	曾维维	联工7队	
132576	131509	白果林社区	金牛区	小区宽带	金牛营业厅	金牛服务站	竹东	中新路8号2单元5号	
132580	131510	白果林社区	金牛区	小区宽带	金牛营业厅	金牛服务站	葛大为	白果林中新路21号2单元3号	
132572	131511	兴盛世家	金牛区	小区宽带	金牛营业厅	金牛服务站	宋婷	兴盛世家B区6栋1单元18号	
132571	131512	嘉美地	华阳区	小区宽带	华阳营业厅	华阳服务站	蒋婷婷	嘉美地4栋1单元1001	
132574	131513	兴盛世家	金牛区	小区宽带	金牛营业厅	金牛服务站	肖昆	兴盛世家B区14栋3单元617	
132468	131514	河地新居	华阳区	小区宽带	华阳营业厅	华阳服务站	陈丽	河地新居文化产业学校老校门口	
132582	131515	瑞西小区	金牛区	小区宽带	金牛营业厅	金牛服务站	于莉君	瑞西小区4栋2单元513	

该模块包括以下功能:

本月到期应收费表, 历史未收费表, 下月到期应收费表, 自定义到期应收表, 盘点表, 本月新开缴费表, 上月新开缴费表, 自定义新开缴费表, 本月续费缴费表, 上月续费缴费表, 自定义续费缴费表, 本月新开未缴费表, 历史新开未缴费表, 自定义新开未缴费表, 本月综合业务明细表, 上月综合业务明细表, 自定义综合业务表, 本月新开销售表, 上月新开销售表, 自定义新开销售表



24、权责收入模块





25、社区 ARP 值分析模块

康维软件有限公司 KDBOSS_V2 版本号: 201404181600 - [社区ARP值盘点]

操作员 业务受理 运营管理 费用管理 报表分析 图表分析 物资信息 基础资料 高级工具 权限管理 系统设置 PDA软件

新客户受理 维护单受理 缴费受理 客户查询 开票管理 本周新开汇总 本周收费汇总 本周维护汇总 权表收入报表 基础报表模块 业绩短信模板 操作员管理 员工通讯录 关于软件 退出系统

宽带查询

客户查询
用户查询
新开派工单
维护派工单
业务变更派工单
应收款查询
缴费单查询
缴费审核查询
呼叫集成

业务受理

新开受理
维护受理
缴费受理

回访管理

新开回访
维护回访
续费回访
到期回访

系统设置

修改密码
切换帐号

导出数据 关闭窗口

报表名称: 社区新开ARP值盘点 统计报表

统计开始时间: 2014-05-01 统计结束时间: 2014-05-31

所属区	所属分公司	所属营业厅	所属服务站	所属社区	社区总缴费金额(元)	社区总缴费时长(天)	社区开通户数	社区ARP值	剩余天数	剩余金额
金牛区	小区宽带	金牛营业厅	金牛服务站	QQ酒店(花园小区)	1440	817	4	52.88		
金牛区	小区宽带	金牛营业厅	金牛服务站	赛林春天	270	121	1	66.94		
金牛区	小区宽带	金牛营业厅	金牛服务站	白鸽岛尚	720	364	2	59.34		
金牛区	小区宽带	金牛营业厅	金牛服务站	白果林社区	11280	6411	29	52.78		
金牛区	小区宽带	金牛营业厅	金牛服务站	百仁安福	2610	1255	7	62.39		
金牛区	小区宽带	金牛营业厅	金牛服务站	百仁村	6150	3601	12	51.24		
金牛区	小区宽带	金牛营业厅	金牛服务站	宝麟宽带	960	635	3	45.35		
华阳区	小区宽带	华阳营业厅	华阳服务站	长江东一街	1290	969	4	39.94		
金牛区	小区宽带	金牛营业厅	金牛服务站	长胜村	570	272	2	62.87		
双流县	小区宽带	华阳营业厅	华阳服务站	长顺家园	3150	1692	8	55.85		

该模块包括以下功能：

- 1、社区新开 ARP 值盘点
- 2、社区续费 ARP 值盘点
- 3、社区权责收入盘点



26、职员管理

德德软件有限公司 KDBOSS_V2 版本号：201404181600 - [职员管理]

操作 业务受理 运营管理 费用管理 报表分析 图表分析 物资信息 基础资料 高级工具 权限管理 系统设置 POA软件

新客户受理 维护单受理 缴费受理 客户查询 开票管理 本周新开汇总 本周收费汇总 本周维护汇总 权变收入报表 基础报表模块 业绩短信模板 操作员管理 员工通讯录 关于软件 退出系统

宽带查询 客户查询 用户查询 新开票工单 业务变更工单 应收款查询 缴费单查询 缴费审核查询 呼叫集成

业务受理 新受理 维护受理 缴费受理

拜访管理 新拜访 维护拜访 续费拜访 到期拜访

系统设置 修改密码 切换帐号

高级查询职员 增加职员 修改职员 删除职员 导出数据 关闭窗口

查询条件: 按 id like i 查询 重新输入 未来1个月试用合同到期职员 未来2个月合同到期职员

id	员工姓名	员工工号	员工类别	员工状态	所属市	所属分公司	所属营业厅	所属服务站	所属部门
1	王大勇	22000020	合作方	在职	成都市	总部			信息部
11	黄成	1105-010	合同工	在职	成都市	小区宽带	成华营业厅	成华服务站	市场发展部
12	陈成	1105-011	合同工	在职	成都市	小区宽带	金牛营业厅	金牛服务站	技术支持部
13	刘锐	1105-012	合同工	在职	成都市	小区宽带	金牛营业厅	金牛服务站	技术支持部
14	余亮	1104-013	合同工	在职	成都市	小区宽带	金牛营业厅	金牛服务站	对外合作部
15	刘敏	1105-014	合同工	在职	成都市	小区宽带	金牛营业厅	金牛服务站	客服服务部
16	黄飞	1104-015	合同工	在职	成都市	小区宽带	金牛营业厅	金牛服务站	市场发展部
17	邓祖云龙	1105-016	合同工	在职	成都市	小区宽带	金牛营业厅	金牛服务站	技术支持部
18	饶佳宇	1105-017	合同工	在职	成都市	小区宽带	金牛营业厅	金牛服务站	技术支持部
19	冯光明	1104-018	合同工	在职	成都市	小区宽带	金牛营业厅	金牛服务站	项目拓展部
21	申志林	1105-020	合同工	在职	成都市	小区宽带	金牛营业厅	金牛服务站	市场发展部
31	廖登	1205-030	合同工	在职	成都市	小区宽带	金牛营业厅	金牛服务站	项目拓展部
51	张小波	1305-050	合同工	在职	成都市	小区宽带	金牛营业厅	金牛服务站	技术支持部
61	曹吉雄	1307-060	合同工	在职	成都市	小区宽带	金牛营业厅	金牛服务站	技术支持部
71	朱吉城	1305-070	合同工	在职	成都市	小区宽带	金牛营业厅	金牛服务站	市场发展部
81	邓凡	1307-080	合同工	在职	成都市	小区宽带	金牛营业厅	金牛服务站	人力资源部
91	黄琴	1307-090	合同工	在职	成都市	小区宽带	金牛营业厅	金牛服务站	综合管理部
100	马均光	1307-099	合同工	在职	成都市	小区宽带	金牛营业厅	金牛服务站	市场发展部
102	周芙蓉	1307-101	合同工	在职	成都市	小区宽带	金牛营业厅	金牛服务站	综合管理部
103	何帅	1307-103	合同工	在职	成都市	小区宽带	金牛营业厅	金牛服务站	技术支持部
104	樊帆	1307-104	合同工	在职	成都市	小区宽带	金牛营业厅	金牛服务站	市场发展部
105	李婉琴	1307-105	合同工	在职	成都市	小区宽带	金牛营业厅	金牛服务站	人力资源部
106	刘湘	1307-106	合同工	在职	成都市	小区宽带	金牛营业厅	金牛服务站	人力资源部
107	罗红	1307-107	合同工	在职	成都市	小区宽带	华阳营业厅	华阳服务站	市场发展部
109	宁秋成	1306-109	合同工	在职	成都市	小区宽带	华阳营业厅	华阳服务站	市场发展部
111	叶晓灵	1307-111	合同工	在职	成都市	小区宽带	金牛营业厅	金牛服务站	技术支持部
113	毕晓红	1307-113	合同工	在职	成都市	小区宽带	金牛营业厅	金牛服务站	市场发展部
114	胡俊鹏	1307-114	合同工	在职	成都市	小区宽带	金牛营业厅	金牛服务站	市场发展部
115	吴佳	1307-115	合同工	在职	成都市	小区宽带	金牛营业厅	金牛服务站	项目拓展部
117	余波	1307-117	合同工	在职	成都市	小区宽带	华阳营业厅	华阳服务站	技术支持部
118	张小超	1307-118	合同工	在职	成都市	小区宽带	成华营业厅	成华服务站	技术支持部
119	梁龙	1307-119	合同工	在职	成都市	小区宽带	成华营业厅	成华服务站	技术支持部
122	韩跃	1307-123	合同工	在职	成都市	小区宽带	金牛营业厅	金牛服务站	人力资源部
126	陈千万	1307-127	合同工	在职	成都市	小区宽带	金牛营业厅	金牛服务站	市场发展部
129	何永波	WB001	合作方	在职	成都市				
130	白文波	WB002	合作方	在职	成都市				
131	王军	WB003	合作方	在职	成都市				

该模块包括以下功能：

- 1、职员新增、修改、删除、导出、快捷查询和高级查询
- 2、合同到期职员的快捷查询
- 3、与操作员相关联，以及工单工作人员相关联。



27、员工通讯录管理

操作员 业务受理 运营管理 费用管理 报表分析 图表分析 物资信息 基础资料 高级工具 权限管理 系统设置 PDA软件

新客户受理 维护单受理 缴费受理 客户查询 开票管理 本周新开汇总 本周收费汇总 本周维护汇总 权美收入报表 基础报表模块 业绩短信模板 操作员管理 员工通讯录 关于软件 退出系统

宽带查询 客户查询 用户查询 新开票单 维护派工单 业务变更派工单 应收款查询 缴费单查询 缴费审核查询 呼叫集成

业务受理 业务受理 维护受理 缴费受理

回访管理 新开回访 维护回访 续费回访 到期回访

系统设置

增加职员 导出数据 关闭窗口

在职员工通讯录（最新版）

查询条件：按 联系电话 like 1 查询通讯录 重新输入

ID	员工姓名	员工工号	所属部门	岗位	联系电话	公司短号	企业邮箱
1	王大勇	ZZ000020	信息部	总监	18080818134	666	samool@samn.com
2	测试员1号	10000		调度人员	13800138000		
3	测试员2号	10002			13800138000		
4	测试员3号	10003			13800138000		
5	张航翔	0000		技术总监	13800138000		
6	客服中心	06			123456		
7	软件园值班	1111			123123123		
8	测试员4号	10004			13800138000		

员工通讯查询



28、呼叫系统集成

The screenshot displays the 'Call Integration' module within the Samool Technology system. The interface is divided into several sections:

- Top Navigation Bar:** Contains icons for various system functions such as 'Operator', 'Business Management', 'Operation Management', 'Fee Management', 'Report Analysis', 'Table Analysis', 'Material Information', 'Basic Information', 'Advanced Tools', 'Permission Management', 'System Settings', and 'PDA Software'.
- Left Sidebar:** A tree view showing the system's structure, including 'New Customer Service', 'Maintenance Service', 'Fee Service', 'Customer Service', 'Open Management', 'New Open Summary', 'Basic Information Summary', 'Basic Maintenance Summary', 'Basic Income Report', 'Basic Report Module', 'Basic Service Module', 'Operation Management', 'Employee Information', 'About Software', and 'Exit System'.
- Main Content Area:**
 - Call Configuration:** A dialog box for configuring call settings, including fields for 'Call Number', 'Call Name', and 'Call Type'.
 - User Information:** A table displaying user details, including 'User ID', 'Customer ID', 'Basic Account', 'Community', 'User Name', 'User Status', 'Legal Person ID', 'User Address', 'Online Method', 'Open Time', 'Expiration Time', 'Account Expiration Time', 'Bandwidth', and 'Remarks'.
 - Maintenance Information:** A form for creating or updating maintenance records, including fields for 'Maintenance Type', 'Work Order Type', 'Work Order Status', 'Applicant', 'Applicant Phone', 'Appointment Date', 'Appointment Time', 'Appointment Location', 'Appointment Reason', and 'Appointment Remarks'.

该模块与呼叫系统集成, 方便客服快捷地受理工单, 在这一个界面即可完成客服 80%的工作。也包括了常见的用户管理功能, 如恢复密码、解绑 MAC、锁定 MAC、认证时间查询、是否在线查询等。



29、电销线上收费模块

宽带查询

当前客户查询

宽带用户查询

新开工单

维护工单

续费单查询

续费审核查询

业务受理

新开工受理

电销续费

故障管理

维护受理

系统设置

修改密码

切换帐号

下单

我的订单记录

分公司订单记录

分公司报表统计

集团报表统计

关闭窗口

电话号码: [input type="text"]

宽带帐号: 300026172668

查询

查看用户

亲, 您今日已成功支付 0 单, 成交金额 0 元, 加油!

服务编号	客户名称	客户类型	服务状态	到期时间	联系地址	联系电话	证件类型	证件号码	服务产品	所属社区	所
300026172668			正常 (正常)	2022-7-22	新坡村西路36号206		身份证		续费-光速5...	费阳村	吉

套餐名称: 50

套餐金额: [input type="text"]

宽带产品: [input type="text"]

搜索套餐

套餐时长: ☐ 所有 ☒ 1-6个月 ☐ 6-12个月 ☐ 12个月以上

品牌: [input type="text"]

热销套餐: ☐ 本月公司热销 ☐ 上月我的热销 ☐ 本月我的热销

id	套餐名称	套餐金额	标准时长	优惠赠送时长	宽带产品	品牌	城市	工料费	手续费	网时费	ARPU值	备注
22	新增-光速50M/6/540	540	6	0	光速50M接入	长城宽带	厦门市	0	0	540	90	
23	续费-光速50M/6/540	540	6	0	光速50M接入	长城宽带	厦门市	0	0	540	90	
1144	续费-长城公室60M/350/6个月	350	6	0	长城公室60M	长城宽带	厦门市	0	0	360	0	厦门
156	新增-光速50M/3/300	300	3	0	光速50M接入	长城宽带	厦门市	0	0	300	100	
232	续费-光速50M/3/300	300	3	0	光速50M接入	长城宽带	厦门市	0	0	300	100	
1209	莆田新增-光速50M/180/3个月	180	3	0	莆田光速50M接入	长城宽带	莆田市	0	0	180	0	
1210	莆田续费-光速50M/180/3个月	180	3	0	莆田光速50M接入	长城宽带	莆田市	0	0	180	0	
988	新增-长城公室15M/3/150	150	3	0	长城公室15M接入	长城宽带	厦门市	0	0	150	0	厦门

订单信息

短信号码: 18080818134

宽带帐号: 300026172668

宽带产品: 光速50M接入

选择的套餐: 续费-光速50M/3/300

订单金额: 300

套餐ID: 232

备注: 测试

提交订单



宽带缴费订单信息

客户姓名: 黄继辉

联系地址: 新坡村西路36号206

所在服务站: 杏林营业厅

所选产品: 续费-光速50M/3/300

产品资费: 300元

备注: 测试

支付方式

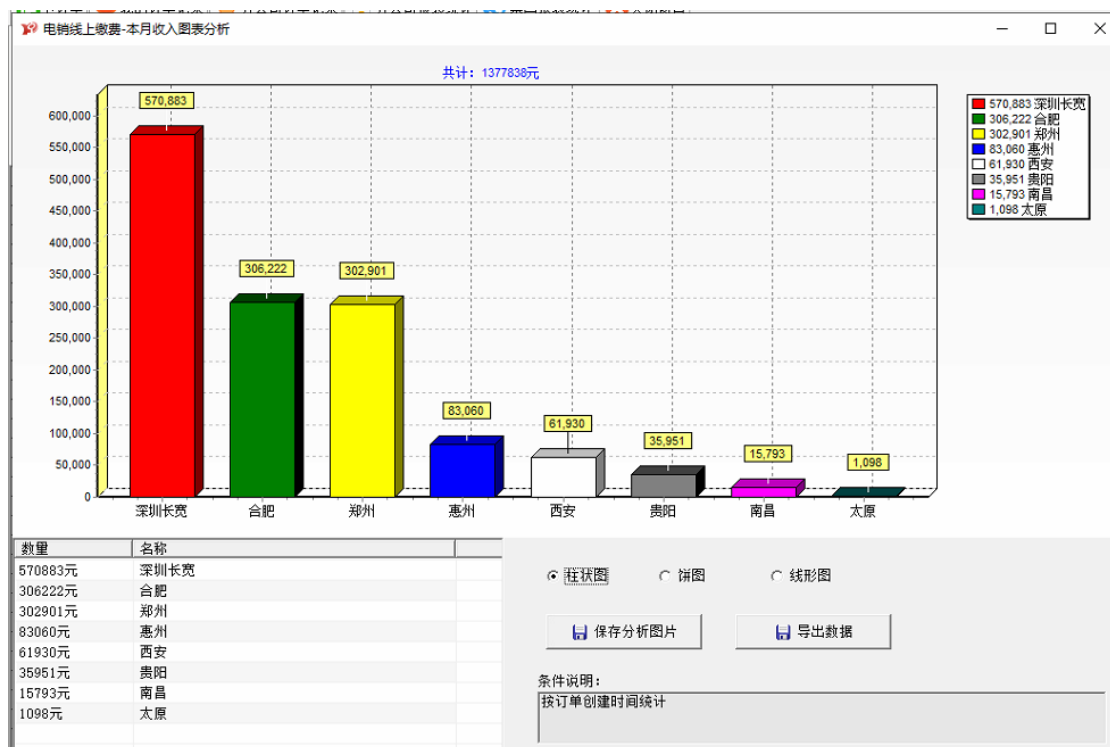
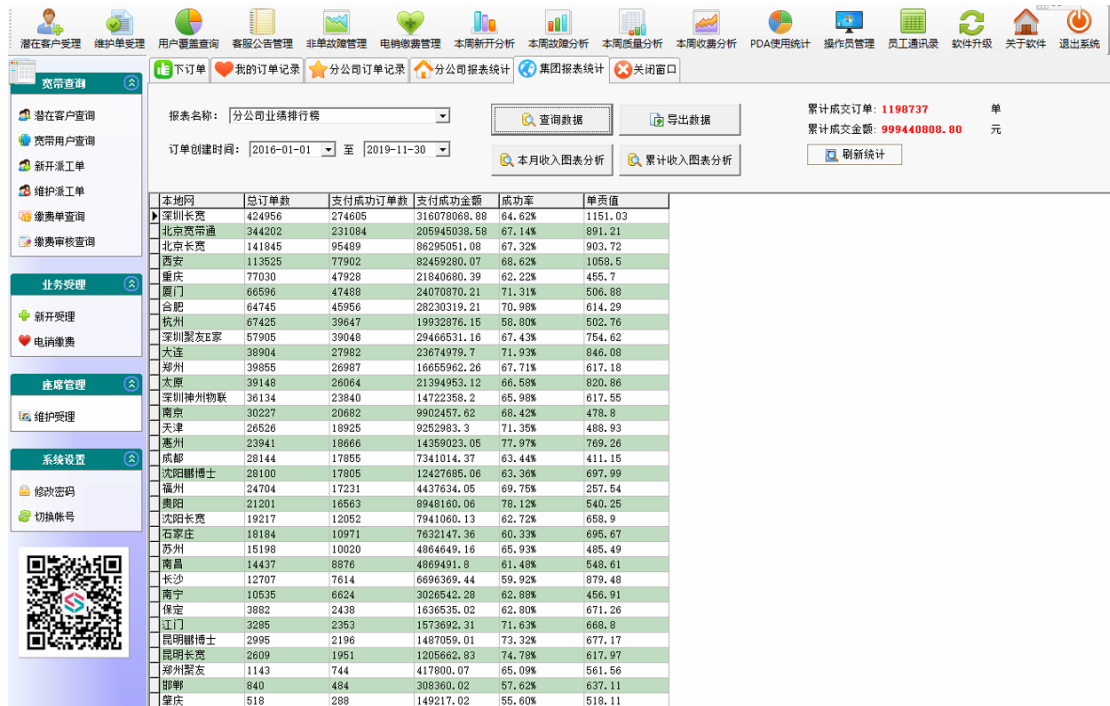
支付宝支付

推荐有支付宝账户的用户使用

微信支付

微信扫码支付

前往支付



该模块主要包括：线上给用户下订单，自动生成短信链接发送到用户手机，用户收到短信后，点击链接直接支付费用即可，大大减少上门收费的工作量。



六、报价单

可按模块自由组合，合作方式可租可售，可按 LIC 收费，按需洽谈

主要系统	单价（元）	收费方式
KDBOSS 源代码	1000000	一次性
KDBOSS 授权使用费	100000	一次性
KDBOSS 系统（不限制用户数）	100000	按年收取服务费
KDBOSS 核心数据库开放接口	50000	一次性
Radius 计费系统（不限制用户数）	30000	一次性
Radius 接口系统	20000	一次性
Radius 拨号日志	20000	一次性
KDBOSS 核心业务开放接口	20000	一次性
KDBOSS 安卓 APP 源码	20000	一次性
自定义模块开发	2000/天	按工时收费



七、联系方式

公司名称：成都萨莫尔科技信息服务有限公司

公司地址：成都市成华区二环路北四段 2 号 1 栋 2 层 2 号

开 户 行：中信银行股份有限公司成都成华支行

账 号：8111 0010 1200 0576 145

联 系 人：王大勇

电 话：18080818134



(微信扫一扫，关注萨莫尔科技公众号)